

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



中國人民財產保險股份有限公司

PICC PROPERTY AND CASUALTY COMPANY LIMITED

(在中華人民共和國註冊成立之股份有限公司)

(股份代號：2328)

截至2019年12月31日止年度 之經審計業績公告

董事長致辭

公司股東：

2019年，是中華人民共和國70週年華誕，也是中國人保成立70週年。這一年，世界大變局加速演變，全球經濟增長持續放緩，「三期疊加」影響持續深化，中國經濟下行壓力加大；與此同時，保險行業商車費改深化與「報行合一」嚴監管並行，中國保險業在深刻變革中迎來重大機遇和挑戰。人保財險秉持「人民保險、服務人民」的企業使命，全面加強黨的領導，深入開展「不忘初心、牢記使命」主題教育，認真貫徹中國人民保險集團「3411工程」，穩中求進、篤定前行，揚優勢固長板，強弱項補短板，升級保險供給，著力構建「保險+科技+服務」的新商業模式，提升價值創造能力，續寫中國人保七十年的輝煌榮光，呈現穩中求進、穩中向好的發展態勢，商業模式變革全面推開，高質量發展轉型邁出堅實步伐。

2019年，人保財險原保險保費收入突破4,000億元大關，達到4,317億元；保費增速與市場增速比值1.05，市場份額33.2%，同比提升0.2個百分點，業務規模穩居全球財險第二、亞洲第一，保持中國財險市場三分之一。公司法人客戶和個人客戶數量分別為327.5萬個和9,573.4萬個，較年初分別增長9.1%和15.6%。淨利潤創歷史新高，達到242.79億元，同比增長56.8%，淨資產收益率15.6%，位列國際財險公司前列。在利潤創新高的同時，公司經營活動現金流大幅改善，經營活動現金淨流入258.45億元，同比增加159.66億元，財務基礎更加紮實。

兩大融合厚植價值。我們憑藉長期經營政策性業務的專業優勢，深化政策性業務與商業性業務融合，在服務鄉村振興、脫貧攻堅、「健康中國」戰略的同時，實現公司商業險業務新的跨越。2019年，非車險實現總保費收入1,702.48億元，同比增長31.1%；險種佔比39.3%，同比提升5.9個百分點。農網實現商業險保費收入468億元，同比增長20.4%，其中，帶動車險保費343億元，同比增長14.3%，高於全國車險平均增速。政商融合業務實現保費收入128億元，同比增長45%。我們推進技術變革與商業模式變革融合，加快直銷直控渠道建設，去中介、降成本成效顯著。車險直銷直控渠道佔比69.3%，同比上升5.1個百分點；續保服務團隊人員較年初增加8,066人，保費同比增長26.3%；「人保V盟」會員213萬人，保費同比增長19.3%；組建綜拓團隊1,214支，人保財險代人保壽險和人保健康交叉互動保費規模40億元，同比增長49%，人保壽險和人保健康代人保財險交叉互動保費規模35億元，同比增長29%。

變革模式創新價值。我們堅持保險保障本源，推進保險供給側結構性改革，以保險為起點、以服務為終點，全面變革商業模式，創新客戶價值。我們升級「保險+」服務模式，大力發展治理類責任保險，打造「保險+風控+科技+服務」模式，構建風險減量管理的新商業模式，成為全國唯一入選「供應鏈創新與應用試點企業」的保險公司，2019年責任險總保費收入272.23億元，同比增長25.4%。我們堅持以客戶為中心，積極穩妥開展機構改革和系統「三定」工作，變革組織架構，做優前台、做強中台、做實後台，組建個人業務部，推動實現「一個客戶、一個賬戶、多個險種、綜合服務」。我們全面推廣「警保聯動」，與公安交管12123系統對接，形成保險與交管部門協同共治的創新服務方式，延伸車險客戶保險服務價值鏈，創造服務新價值，成為高品質保險服務的提供者。「警保聯動」已在330多個城市落地，「兩站兩員」服務點達6,200個，「車駕管」營業網點2,000餘個，成為公司獨具特色的服務品牌和競爭壁壘。

科技賦能釋放價值。我們深入推進數字化戰略，以數字化旅程為統領，全面推進客戶線上化，完善業務架構，優化基礎架構，提升應用架構能力，運營管理和客戶服務邁上新的台階。推進客戶線上化，家自車線上化率達到59.5%，較年初提升43.6個百分點；車險家自車電子保單簽發率平均為50.5%，線上服務覆蓋率40.7%；車險理賠線上化率達66.7%，較年初提升58.3個百分點。深化大數據、數字地圖、人工智能等技術應用，建立數字化核保模型和承保風控平台，實現車險出單智能化、無紙化。推進「中國人保」APP建設，加快95518智能客服平台推廣，實現智能語音導航、智能回訪、智能質檢等智能化應用，導航正確率達92%。發佈行業領先的人保雲，自主研發中國人民保險集團統一的標準技術體系，上線分佈式核心系統1.0版本，公司數字化轉型按下快進鍵。在公安部組織的網絡攻防戰中，人保財險是保險行業內唯一沒有被攻破、受到表彰的保險企業。

降本增效提升價值。我們加大費用管控力度，2019年公司費用率33.0%，同比下降3.5個百分點，其中手續費率12.7%，同比下降6.4個百分點。我們狠抓理賠專項治理，開展理賠降賠減損專項行動，深化科技應用，搭建多定損平台，推廣駕安配平台，組建理賠專家團隊，完善大災應急管理，防止利益漏損。車險科技理賠、駕安配及營改增抵扣合計減損金額81.5億元，同比增長87.3%。強化人傷理賠關鍵環節的精細化管控，車險純人傷案均賠款同比下降4.7%。

回饋社會彰顯價值。七十載風雨同行，七十年相濡以沫，人保財險始終堅持「真情奉獻、回饋社會」，積極投身社會公益事業，肩負起國有保險骨幹企業的社會責任。積極踐行產業扶貧、健康扶貧和教育扶貧，創立「保險+」扶貧模式，與政府部門及大型央企聯合開展「深貧保」，連續多年開展定點扶貧工作，2019年為全國3,986萬建檔立卡貧困人口提供風險保障服務，保額高達7.47萬億元，使定點扶貧地區徹底脫貧摘帽，成為唯一一家入選國務院企業扶貧藍皮書的國有保險企業，唯一一家入選企業精準扶貧案例的國有保險企業，唯一一家在中央金融單位介紹扶貧經驗的國有保險企業。關注貧困及孤殘兒童，開展「大手牽小手」助學、「人保財險公益行」送溫暖、「同一片藍天」等系列公益活動。同時，我們發起設立「人保財險青年志願者協會」，系統逾萬名員工利用休息時間開展公益志願服務。特別是在今年年初新型冠狀病毒肺炎疫情肆虐的危機時刻，中國人保第一時間向武漢市紅十字會捐贈1,000萬元專款，並為全國奮戰在抗疫一線的醫務人員及其家屬等疫情防控人員提供58億元的風險保障服務。

2020年是中國全面建成小康社會和「十三五」規劃收官之年，也是人保財險深化商業模式變革，加快向高質量發展轉型的關鍵之年。我們將堅持全面從嚴治黨，秉持「人民保險、服務人民」的企業使命，踐行「理念立司、專業興司、創新強司、正氣治司」的核心價值觀，堅持新發展理念，堅持推進保險供給側結構性改革，深入貫徹中國人民保險集團「3411工程」，推進人保財險「十項重點」，創新科技賦能，加快商業模式變革，著力構建「保險+科技+服務」新的商業模式，讓人保財險不斷煥發出新的生機與活力，以高質量發展開創人保財險更加寬廣壯麗的明天，為實現中華民族偉大復興的「中國夢」作出新的更大貢獻。

繆建民
董事長

中國北京
二零二零年三月二十七日

經審計合併財務報表及主要附註

合併利潤表

截至2019年12月31日止年度

	附註	2019年 人民幣百萬元	2018年 人民幣百萬元
總保費收入	4	433,175	388,769
已賺淨保費	4	380,683	344,124
已發生淨賠款	5	(251,822)	(213,303)
保單獲取成本淨額	6	(77,943)	(90,508)
其他承保費用		(38,400)	(26,820)
行政及管理費用		(9,341)	(8,189)
承保利潤		3,177	5,304
利息、股息和租金收入	7	16,986	16,635
已實現及未實現的投資淨收益／(損失)	8	733	(1,226)
投資費用		(370)	(319)
受保人儲金型存款利息		—	(1)
匯兌收益淨額		77	213
其他收入淨額		354	1,151
財務費用	9	(1,424)	(2,074)
應佔聯營及合營公司損益		4,250	4,482
視同處置聯營公司損失		—	(737)
除稅前利潤	10	23,783	23,428
所得稅抵免／(費用)	11	496	(7,942)
淨利潤		24,279	15,486
其中：			
歸屬於母公司股東的淨利潤		24,282	15,485
少數股東損益		(3)	1
		24,279	15,486
歸屬於母公司股東的基本每股收益(人民幣元)	12	1.092	0.696

本年度批准分派的股利分配方案具體披露請參見本業績公告附註13。

合併綜合收益表

截至2019年12月31日止年度

	2019年 人民幣百萬元	2018年 人民幣百萬元
淨利潤	<u>24,279</u>	<u>15,486</u>
其他綜合收益／(支出)		
在後續期間可能被重分類至損益的項目：		
可供出售類金融資產		
—公允價值變動收益／(損失)	14,859	(4,673)
—重分類至利潤表的處置(收益)／損失	(1,367)	531
—減值損失	706	636
所得稅影響	<u>(3,549)</u>	<u>877</u>
	<u>10,649</u>	<u>(2,629)</u>
應佔聯營及合營公司其他綜合收益	<u>898</u>	<u>359</u>
在後續期間可能被重分類至損益的其他綜合收益／(支出) 淨額	<u>11,547</u>	<u>(2,270)</u>
在後續期間不可重分類至損益的項目：		
房屋及使用權資產／預付土地租金轉入投資物業重估利得	232	247
所得稅影響	<u>(58)</u>	<u>(62)</u>
在後續期間不可重分類至損益的其他綜合收益淨額	<u>174</u>	<u>185</u>
稅後其他綜合收益／(支出)	<u>11,721</u>	<u>(2,085)</u>
綜合收益總額	<u><u>36,000</u></u>	<u><u>13,401</u></u>
其中：		
—歸屬於母公司股東的綜合收益總額	36,003	13,400
—歸屬於少數股東的綜合收益總額	<u>(3)</u>	<u>1</u>
	<u><u>36,000</u></u>	<u><u>13,401</u></u>

合併資產負債表

於2019年12月31日

		2019年 12月31日	2018年 12月31日
	附註	人民幣百萬元	人民幣百萬元
資產			
現金及現金等價物		32,520	33,797
債權類證券		149,072	143,499
權益類證券和共同基金		91,728	74,102
保險業務應收款，淨額	14	53,593	42,421
分保資產		30,321	28,565
定期存款		64,398	73,963
分類為貸款及應收款的投資		67,391	54,097
聯營及合營公司投資	15	50,477	45,301
投資物業		4,598	4,881
房屋及設備		18,086	17,235
使用權資產		5,863	-
預付土地租金		-	2,845
遞延所得稅資產		5,121	6,779
預付款及其他資產		22,913	23,134
總資產		596,081	550,619
負債			
應付分保賬款	16	19,449	15,706
應付保險保障基金		1,076	1,026
賣出回購證券款		16,759	27,999
應付所得稅		96	3,109
保險合同負債	17	305,140	275,781
受保人儲金型存款		1,762	1,956
應付債券		15,198	23,420
租賃負債		2,198	-
預提費用及其他負債		64,449	60,119
總負債		426,127	409,116
權益			
已發行股本		22,242	22,242
儲備		147,711	119,253
歸屬於母公司股東權益		169,953	141,495
非控制性權益		1	8
總權益		169,954	141,503
總權益及負債		596,081	550,619

合併權益變動表

截至2019年12月31日止年度

歸屬於母公司股東權益

	已發行股本 人民幣百萬元	股本溢價 人民幣百萬元	資產重估 儲備** 人民幣百萬元	可供出售類 投資重估儲備 人民幣百萬元	盈餘公積金*** 人民幣百萬元	一般 風險 準備金 人民幣百萬元	農險利潤 準備金 人民幣百萬元	應佔聯營及 合營公司 其他綜合 (支出)/收益 人民幣百萬元	未分配利潤 人民幣百萬元	小計 人民幣百萬元	非控制性 權益 人民幣百萬元	總權益 人民幣百萬元
於二零一八年 十二月三十一日	22,242	11,572*	3,202*	3,562*	42,212*	12,935*	2,471*	(193)*	43,492*	141,495	8	141,503
聯營公司會計政策變更的 影響(附註15)	-	-	-	-	-	-	-	91	(1,426)	(1,335)	-	(1,335)
於二零一九年一月一日 (已重述)	22,242	11,572*	3,202*	3,562*	42,212*	12,935*	2,471*	(102)*	42,066*	140,160	8	140,168
本年淨利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	24,282	24,282	(3)	24,279
其他綜合收益	-	-	174	10,649	-	-	-	898	-	11,721	-	11,721
綜合收益總額	-	-	174	10,649	-	-	-	898	24,282	36,003	(3)	36,000
提取法定盈餘公積金和 一般風險準備金	-	-	-	-	2,491	2,491	-	-	(4,982)	-	-	-
提取任意盈餘公積****	-	-	-	-	15,000	-	-	-	(15,000)	-	-	-
提取農險利潤準備金	-	-	-	-	-	-	313	-	(313)	-	-	-
使用農險利潤準備金	-	-	-	-	-	-	(995)	-	995	-	-	-
2018年末期股息****	-	-	-	-	-	-	-	-	(6,050)	(6,050)	-	(6,050)
其他	-	(160)	-	-	-	-	-	-	-	(160)	(4)	(164)
於二零一九年 十二月三十一日	22,242	11,412*	3,376*	14,211*	59,703*	15,426*	1,789*	796*	40,998*	169,953	1	169,954

* 這些儲備帳戶構成了二零一九年十二月三十一日合併資產負債表中人民幣1,477.11億元的合併儲備。

** 自用物業因用途變化轉為投資物業產生的資產重估儲備。

*** 該帳戶包含法定盈餘公積金和任意盈餘公積金。

**** 本公司股東大會於二零一九年六月二十一日批准派發截至二零一八年十二月三十一日止年度末期股息每普通股人民幣0.272元，共計派發人民幣60.50億元，提取任意盈餘公積金人民幣100億元。本公司董事會於二零一九年八月二十三日批准提取任意盈餘公積金人民幣50億元。

合併權益變動表－續
截至2019年12月31日止年度

歸屬於母公司股東權益

	已發行股本 人民幣百萬元	股本溢價 人民幣百萬元	資產重估 儲備** 人民幣百萬元	可供出售類 投資重估儲備 人民幣百萬元	盈餘公積金*** 人民幣百萬元	一般 風險 準備金 人民幣百萬元	農險利潤 準備金 人民幣百萬元	應佔聯營及 合營公司 其他綜合 (支出)/收益 人民幣百萬元	未分配利潤 人民幣百萬元	小計 人民幣百萬元	非控制性 權益 人民幣百萬元	總權益 人民幣百萬元
於二零一八年 一月一日	14,828	18,986*	3,017*	6,191*	34,585*	11,308*	2,471*	(552)*	42,273*	133,107	7	133,114
本年淨利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	15,485	15,485	1	15,486
其他綜合收益/(支出)	-	-	185	(2,629)	-	-	-	359	-	(2,085)	-	(2,085)
綜合收益/(支出)總額	-	-	185	(2,629)	-	-	-	359	15,485	13,400	1	13,401
提取法定盈餘公積金和 一般風險準備金	-	-	-	-	1,627	1,627	-	-	(3,254)	-	-	-
提取任意盈餘公積****	-	-	-	-	6,000	-	-	-	(6,000)	-	-	-
提取農險利潤準備金	-	-	-	-	-	-	279	-	(279)	-	-	-
使用農險利潤準備金	-	-	-	-	-	-	(279)	-	279	-	-	-
股本溢價轉增股本****	7,414	(7,414)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2017年末期股息****	-	-	-	-	-	-	-	-	(5,012)	(5,012)	-	(5,012)
於二零一八年 十二月三十一日	22,242	11,572*	3,202*	3,562*	42,212*	12,935*	2,471*	(193)*	43,492*	141,495	8	141,503

* 這些儲備帳戶構成了二零一八年十二月三十一日合併資產負債表中人民幣1,192.53億元的合併儲備。

** 自用物業因用途變化轉為投資物業產生的資產重估儲備。

*** 該帳戶包含法定盈餘公積金和任意盈餘公積金。

**** 本公司股東大會於二零一八年六月二十二日批准派發截至二零一七年十二月三十一日止年度末期股息每普通股人民幣0.338元，共計派發人民幣50.12億元，提取任意盈餘公積金人民幣60億元及按每10股轉增5股的比例將股本溢價共計人民幣74.14億元轉增股本。

合併現金流量表

截至2019年12月31日止年度

		2019年 附註 人民幣百萬元	2018年 人民幣百萬元
經營活動產生的現金流量			
除稅前利潤		23,783	23,428
就下列各項做出調整：			
利息、股息和租金收入		(16,986)	(16,635)
已實現及未實現的投資淨(收益)/損失	8	(733)	1,226
受保人儲金型存款利息		-	1
匯兌收益淨額		(77)	(213)
應佔聯營及合營公司收益		(4,250)	(4,482)
視同處置聯營公司損失		-	737
房屋及設備折舊	10	1,884	1,678
使用權資產折舊	10	1,102	-
預付土地租金攤銷	10	-	170
處置房屋及設備淨收益	10	(34)	(71)
財務費用	9	1,424	2,074
投資費用		370	319
保險業務應收款減值損失/(轉回)	10	233	(367)
預付款及其他資產減值轉回	10	(99)	(87)
營運資本變動前的經營現金流量		<u>6,617</u>	<u>7,778</u>
營運資本的變動：			
保險業務應收款增加		(11,405)	(4,274)
受保人儲金型存款減少		(194)	(340)
其他資產減少/(增加)		142	(1,183)
應付分保賬款增加/(減少)		3,743	(1,613)
應付保險保障基金增加		50	68
預提費用及其他負債增加		3,755	5,518
保險合同負債的淨增加		<u>27,603</u>	<u>11,878</u>
經營活動產生的現金		30,311	17,832
已付企業所得稅		<u>(4,466)</u>	<u>(7,953)</u>
經營活動產生的現金流入淨額		<u>25,845</u>	<u>9,879</u>

2019年
人民幣百萬元

2018年
人民幣百萬元

投資活動產生的現金流量

已收利息	13,987	14,312
已收的投資物業租賃收入	275	247
已收的權益類證券和共同基金股息收入	2,684	2,343
支付資本開支	(3,813)	(4,177)
處置房屋及設備所得款項	84	169
用於收購子公司支付的款項	(8)	-
用於購入或向聯營及合營公司增資款項	(2,077)	(98)
用於購入債權類證券、權益類證券和共同基金款項	(89,583)	(70,376)
用於購入分類為貸款及應收款的投資的款項	(22,305)	(10,657)
收到聯營公司分配的股利	715	734
賣出債權類證券、權益類證券和共同基金所得款項	82,406	65,177
分類為貸款及應收款的投資到期贖回所得款項	9,011	7,740
定期存款的淨減少／(增加)	9,565	(12,663)
資本保證金增加	-	(1,483)
	<hr/>	<hr/>
投資活動產生的現金流入／(流出)淨額	941	(8,732)

融資活動產生的現金流量

贖回應付債券支付的款項	(8,000)	-
賣出回購證券款淨(減少)／增加	(11,240)	4,878
利息支出	(1,661)	(1,904)
股息支出	(6,050)	(5,012)
租賃負債的償還	(1,112)	-
	<hr/>	<hr/>

融資活動產生的現金流出淨額 (28,063) (2,038)

現金及現金等價物減少淨額 (1,277) (891)

於年初的現金及現金等價物 33,797 34,688

於年末的現金及現金等價物 32,520 33,797

現金及現金等價物餘額分析：

活期存款及原到期日		
不超過3個月的銀行存款	13,704	16,508
原到期日不超過3個月的買入返售證券	18,816	17,289
	<hr/>	<hr/>

現金及現金等價物的年末餘額 32,520 33,797

附註：

1. 公司資料

中國人民財產保險股份有限公司(簡稱「本公司」)是在中華人民共和國(簡稱「中國」)註冊成立的股份有限公司。本公司註冊辦公地址為中國北京市朝陽區建國門外大街2號院2號樓(郵編100022)。本公司在香港聯合交易所上市。本公司的母公司和最終的控股公司是在中國境內成立且在香港聯合交易所及上海證券交易所上市的中國人民保險集團股份有限公司。

本公司及子公司的主要經營活動是提供財產和意外傷害保險產品及服務。具體的經營分部信息在本財務報表附註3中詳細介紹。

本合併財務報表以人民幣呈報，除個別說明外，所有數值均四捨五入到百萬位(百萬元)。

2.1 遵循聲明

本合併財務報表是按照香港會計師公會頒佈的香港財務報告準則(其中包括香港財務報告準則、香港會計準則及其解釋)的規定而編製。此外，本合併財務報表包括相關披露是按照《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》及香港《公司條例》的相關規定而編製。

2.2 編製基礎

除了投資物業、部分金融工具和保險合同負債外，本合併財務報表以歷史成本慣例編製。

歷史成本一般是基於為取得產品和服務所支付的對價的公允價值。

2.3 新發佈及已修訂的香港財務報告準則的採用

本年度強制生效的新發佈及已修訂的香港財務報告準則

以下為本公司及子公司於本年度首次採用的香港會計師公會發佈的修訂的香港財務報告準則。

香港財務報告準則第16號	租賃
香港財務報告解釋公告第23號	所得稅不確定性的會計處理
香港會計準則第19號(修訂)	計劃修改、縮減或結算
香港會計準則第28號(修訂)	在聯營公司和合營公司中的長期權益
香港會計準則(修訂)	香港財務報告準則年度改進： 2015-2017年週期

除下述內容外，採用這些修訂的香港財務報告準則對本公司及子公司本年度及以前年度的財務狀況、經營表現以及合併財務報表披露未產生重大影響。

香港財務報告準則第16號－租賃

本公司及子公司於二零一九年一月一日首次採用香港財務報告準則第16號。香港財務報告準則第16號取代香港會計準則第17號「租賃」及相關解釋。

租賃的定義

本公司及子公司選擇採用簡便實務操作方法，對於之前按照香港會計準則第17號和《香港財務報告解釋公告第4號－確定一項安排是否包含租賃》所識別的租賃合同，應用香港財務報告準則第16號。對於之前按照香港會計準則第17號和香港財務報告解釋公告第4號確認的不包含租賃的合同，不應用香港財務報告準則第16號。因此，本公司及子公司對首次執行日前已經存在的合同，不重新評估其是否為租賃或者包含一項租賃。

對於在二零一九年一月一日或之後簽訂或修改的合同，本公司及子公司根據香港財務報告準則第16號的租賃定義評估合同是否包含一項租賃。

作為承租人

於二零一九年一月一日，本公司及子公司採用香港財務報告準則第16號C8(b)(ii)的過渡條款，按相當於租賃負債的金額計量使用權資產，並根據截至首次執行日前在財務報表中確認的、與此項租賃相關的任何預付或應計租賃付款額進行調整，無需調整二零一九年一月一日的留存收益。根據香港財務報告準則第16號的特殊過渡性條款，可比期間信息沒有被重述。

在採用經修訂的追溯法執行香港財務報告準則第16號時，本公司及子公司對之前根據香港會計準則第17號歸類為經營租賃的租賃，按逐項租賃基準，在相關租賃合同範圍內應用簡便實務操作方法：

- 應用香港會計準則第37號－準備、或有負債和或有資產作為減值覆核的替代方法，評估租賃是否為虧損性租賃；
- 選擇不對租賃期於首次執行日起12個月內期滿的租賃確認使用權資產及租賃負債；
- 於首次執行日計量的使用權資產不包括初始直接費用；
- 對處於相似經濟環境中的，具有相似剩餘租賃期限的相似類別的標的資產作為租賃組合，並應用單一的折現率；以及
- 在確定本公司及子公司租賃續租及提前終止選擇權時，採用基於截至首次執行日事實和情況的事後觀察；

在首次執行日，本公司及子公司根據香港財務報告準則第16號進行了以下調整：

本公司及子公司於二零一九年一月一日確認使用權資產人民幣56.49億元及租賃負債人民幣27.33億元，預付租金人民幣0.71億元和預付土地租金人民幣28.45億元已包含在二零一九年一月一日確認的使用權資產中。

在確認以前歸類為經營租賃的租賃負債時，本公司及子公司在首次執行日採用了本公司及子公司相關實體的增量借款利率。本公司及子公司採用的增量借款利率區間為4.03%至4.61%，根據不同的租賃期進行調整。

作為出租人

採用香港財務報告準則第16號不會對本公司及子公司的合併財務報表產生重大影響。

2.4 會計估計變更

中國銀行保險監督管理委員會公佈了新健康保險管理辦法，自二零一九年十二月一日起施行。根據該管理辦法，本公司及子公司基於歷史數據和經驗單獨測算了健康險的風險邊際。根據單獨測算結果，本公司及子公司將未到期責任準備金和未決賠款準備金的風險邊際假設分別修正為3%和2.5%（2018年度：6%和5.5%），導致保險合同負債減少了人民幣5.05億元。

3. 經營分部報告

本公司及子公司各經營分部的呈報方式與內部管理呈報至總裁辦公室用於決策資源分配和業績評價的方式一致。

按照管理要求，本公司及子公司根據經營產品和提供服務劃分經營分部，具體的九大經營分部呈報如下：

- (a) 機動車輛險分部提供與機動車輛相關的保險產品；
- (b) 企業財產險分部提供與企業財產相關的保險產品；
- (c) 貨物運輸險分部提供與貨物運輸相關的保險產品；
- (d) 責任險分部提供與保戶責任相關的保險產品；
- (e) 意外傷害及健康險分部提供與意外傷害和醫療費用相關的保險產品；
- (f) 農險分部提供與農業相關的保險產品；
- (g) 信用保證險分部提供與信用和保證相關的保險產品；
- (h) 其他險分部主要包括與家財、特殊風險、船舶、工程等相關的保險產品；及
- (i) 未能分配部分分部包括投資活動的收入和費用、應佔聯營及合營公司利潤、其他收入淨額及本公司及子公司未能分配的收入和開支。

管理層通過分別監控本公司及子公司各業務經營分部的業績，來幫助業績評價。分部業績的評價主要是以各呈報分部的經營成果，即以保險業務收入和費用為主要衡量標準的承保利潤／（虧損）（分部(a)到(h)），以及以未能分配部分的收入和費用（分部(i)），主要包括投資相關的收入和費用，為主要衡量標準的除承保利潤／（虧損）以外的淨利潤。所得稅費用未能在各業務經營分部中進一步分攤，被歸入未能分配部分。

保險業務的資產和負債若可直接歸屬於各保險業務經營分部，均已被歸入相應分部呈報。投資資產和負債是以公司為單位整體管理的，與其他未能分配的房屋及設備、投資物業、預付土地租金、其他資產、應付債券、應付所得稅、遞延稅項資產和其他應付款一起被歸入未能分配部分。

本公司及子公司的客戶、業務、資產和負債均主要在中國境內，沒有呈報按地區劃分的分部信息。二零一九年和二零一八年均不存在經營分部之間的交易。

二零一九年和二零一八年，本公司及子公司均不存在從單一外部客戶的交易中取得直接承保保費超過本公司及子公司直接承保保費總額的10%或以上的情況。

截至二零一九年十二月三十一日及二零一八年十二月三十一日止年度的損益分部信息呈報如下：

2019年度	保險經營分部									合計
	機動車輛險	企業財產險	貨物運輸險	責任險	意外傷害及 健康險	農險	信用保證保險	其他險	未能分配部分	
	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元
總保費收入	262,927	15,167	3,972	27,223	57,633	30,772	22,767	12,714	-	433,175
已賺淨保費	251,653	8,679	2,782	18,926	53,806	24,632	13,271	6,934	-	380,683
已發生淨賠款	(150,560)	(5,727)	(1,339)	(11,420)	(47,635)	(19,984)	(10,364)	(4,793)	-	(251,822)
保單獲取成本淨額	(59,094)	(2,221)	(649)	(4,810)	(4,831)	(499)	(4,862)	(977)	-	(77,943)
其他承保費用	(27,981)	(876)	(313)	(2,085)	(1,682)	(3,562)	(542)	(1,359)	-	(38,400)
行政及管理費用	(5,818)	(357)	(133)	(551)	(640)	(999)	(387)	(456)	-	(9,341)
承保利潤/(虧損)	8,200	(502)	348	60	(982)	(412)	(2,884)	(651)	-	3,177
利息、股息和租金收入	-	-	-	-	-	-	-	-	16,986	16,986
已實現及未實現的										
投資淨收益	-	-	-	-	-	-	-	-	733	733
投資費用	-	-	-	-	-	-	-	-	(370)	(370)
匯兌收益淨額	-	-	-	-	-	-	-	-	77	77
其他收入淨額	-	-	-	-	-	-	-	-	354	354
財務費用	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,424)	(1,424)
應佔聯營及合營公司										
損益	-	-	-	-	-	-	-	-	4,250	4,250
除稅前利潤/(虧損)	8,200	(502)	348	60	(982)	(412)	(2,884)	(651)	20,606	23,783
所得稅抵免	-	-	-	-	-	-	-	-	496	496
淨利潤/(虧損)										
— 分部經營成果	8,200	(502)	348	60	(982)	(412)	(2,884)	(651)	21,102	24,279

保險經營分部

2018年度	意外傷害及									合計
	機動車輛險	企業財產險	貨物運輸險	責任險	健康險	農險	信用保證保險	其他險	未能分配部分	
	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元
總保費收入	258,904	13,413	3,864	21,706	40,444	26,718	11,575	12,145	-	388,769
已賺淨保費	249,111	7,957	2,801	15,086	34,038	22,655	5,969	6,507	-	344,124
已發生淨賠款	(142,476)	(5,475)	(1,503)	(8,829)	(30,348)	(16,534)	(3,591)	(4,547)	-	(213,303)
保單獲取成本淨額	(78,019)	(2,054)	(684)	(3,575)	(2,116)	(1,251)	(1,657)	(1,152)	-	(90,508)
其他承保費用	(18,970)	(840)	(211)	(1,268)	(1,069)	(3,242)	(273)	(947)	-	(26,820)
行政及管理費用	(5,752)	(352)	(141)	(502)	(321)	(674)	(263)	(184)	-	(8,189)
承保利潤/(虧損)	3,894	(764)	262	912	184	954	185	(323)	-	5,304
利息、股息和租金收入	-	-	-	-	-	-	-	-	16,635	16,635
已實現及未實現的										
投資淨虧損	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,226)	(1,226)
投資費用	-	-	-	-	-	-	-	-	(319)	(319)
受保人儲金型存款利息	-	-	-	-	-	-	-	(1)	-	(1)
匯兌收益淨額	-	-	-	-	-	-	-	-	213	213
其他收入淨額	-	-	-	-	-	-	-	-	1,151	1,151
財務費用	-	-	-	-	-	-	-	-	(2,074)	(2,074)
應佔聯營及合營公司										
損益	-	-	-	-	-	-	-	-	4,482	4,482
視同處置聯營公司損失	-	-	-	-	-	-	-	-	(737)	(737)
除稅前利潤/(虧損)	3,894	(764)	262	912	184	954	185	(324)	18,125	23,428
所得稅費用	-	-	-	-	-	-	-	-	(7,942)	(7,942)
淨利潤/(虧損)										
一分部經營成果	3,894	(764)	262	912	184	954	185	(324)	10,183	15,486

於二零一九年十二月三十一日和二零一八年十二月三十一日，本公司及子公司的資產、負債及其他分部信息分別呈報如下：

2019年12月31日	保險經營分部									合計
	機動車輛險	企業財產險	貨物運輸險	責任險	意外傷害及健康險	農險	信用保證保險	其他險	未能分配部分	
	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元
分部資產	<u>8,371</u>	<u>9,826</u>	<u>1,424</u>	<u>10,735</u>	<u>10,712</u>	<u>12,161</u>	<u>16,023</u>	<u>17,978</u>	<u>508,851</u>	<u>596,081</u>
分部負債	<u>212,576</u>	<u>19,204</u>	<u>3,495</u>	<u>29,034</u>	<u>29,213</u>	<u>16,781</u>	<u>23,983</u>	<u>24,682</u>	<u>67,159</u>	<u>426,127</u>
其他分部信息：										
資本性支出	2,314	134	35	240	507	271	200	112	-	3,813
折舊和攤銷費用	2,081	120	31	215	456	244	180	100	-	3,427
保險業務應收款、 預付款及其他資 產減值損失的 計提/(轉回)	8	24	(9)	(10)	10	45	51	15	-	134
利息收入	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>14,027</u>	<u>14,027</u>
2018年12月31日	保險經營分部									合計
	機動車輛險	企業財產險	貨物運輸險	責任險	意外傷害及健康險	農險	信用保證保險	其他險	未能分配部分	
	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元
分部資產	<u>9,758</u>	<u>8,891</u>	<u>1,421</u>	<u>9,536</u>	<u>10,319</u>	<u>7,272</u>	<u>11,385</u>	<u>16,213</u>	<u>475,824</u>	<u>550,619</u>
分部負債	<u>208,558</u>	<u>17,195</u>	<u>3,269</u>	<u>23,763</u>	<u>24,341</u>	<u>14,569</u>	<u>11,732</u>	<u>22,658</u>	<u>83,031</u>	<u>409,116</u>
其他分部信息：										
資本性支出	2,782	144	42	233	435	287	124	130	-	4,177
折舊和攤銷費用	1,470	76	22	123	230	152	66	68	-	2,207
保險業務應收款、 預付款及其他資 產減值損失的 (轉回)/計提	(2)	(20)	(15)	43	(148)	(187)	99	(224)	-	(454)
利息收入	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>14,028</u>	<u>14,028</u>

4. 總保費收入和已賺淨保費

	2019年 人民幣百萬元	2018年 人民幣百萬元
總保費收入		
直接承保保費	431,724	388,020
分保業務保費	1,451	749
	<u>433,175</u>	<u>388,769</u>
已賺淨保費		
總保費收入	433,175	388,769
分出保費	(35,159)	(31,410)
	<u>398,016</u>	<u>357,359</u>
淨保費收入	398,016	357,359
未到期責任準備金的毛額變動	(18,161)	(14,242)
未到期責任準備金的再保部分變動	828	1,007
	<u>(17,333)</u>	<u>(13,235)</u>
未到期責任準備金的淨額變動	(17,333)	(13,235)
已賺淨保費	<u>380,683</u>	<u>344,124</u>

5. 已發生淨賠款

	2019年 人民幣百萬元	2018年 人民幣百萬元
賠款支出毛額	263,572	232,759
攤回分保賠款	(22,020)	(18,099)
	<u>241,552</u>	<u>214,660</u>
賠款支出淨額	241,552	214,660
未決賠款準備金的毛額變動	11,198	(3,209)
未決賠款準備金的再保部分變動	(928)	1,852
	<u>10,270</u>	<u>(1,357)</u>
未決賠款準備金的淨額變動	10,270	(1,357)
已發生淨賠款	<u>251,822</u>	<u>213,303</u>

6. 保單獲取成本淨額

	2019年 人民幣百萬元	2018年 人民幣百萬元
手續費支出	55,042	74,036
減：攤回分保費用	(10,143)	(9,859)
承保人員費用	25,334	21,049
稅金及其他附加	1,210	1,379
保險保障基金	3,205	2,964
其他	3,295	939
	<u>77,943</u>	<u>90,508</u>

7. 利息、股息和租金收入

	2019年 人民幣百萬元	2018年 人民幣百萬元
投資物業租賃收入	<u>275</u>	<u>247</u>
利息收入：		
活期及定期存款	3,816	4,161
債權類證券		
— 持有至到期	2,223	2,103
— 可供出售類	4,279	4,721
— 以公允價值列示且其變動計入利潤表 分類為貸款及應收款的投資	227	70
	<u>3,482</u>	<u>2,973</u>
	<u>14,027</u>	<u>14,028</u>
權益類證券和共同基金的股息收入：		
— 可供出售類	2,533	2,257
— 以公允價值列示且其變動計入利潤表	151	103
	<u>2,684</u>	<u>2,360</u>
	<u>16,986</u>	<u>16,635</u>

8. 已實現及未實現的投資淨收益／(損失)

	2019年 人民幣百萬元	2018年 人民幣百萬元
已實現投資收益／(損失)：		
債權類證券		
— 可供出售類	149	277
— 以公允價值列示且其變動計入利潤表	15	26
權益類證券和共同基金		
— 可供出售類	1,218	(808)
— 以公允價值列示且其變動計入利潤表	21	(255)
	<u>1,403</u>	<u>(760)</u>
未實現投資收益：		
分類為以公允價值列示且其變動計入利潤表的債權類證券	67	61
分類為以公允價值列示且其變動計入利潤表的權益類證券和共同基金	45	4
	<u>112</u>	<u>65</u>
分類為可供出售類的權益類證券和共同基金的減值損失	(706)	(636)
投資物業的公允價值變動(損失)／收益	(76)	105
	<u>733</u>	<u>(1,226)</u>

9. 財務費用

	2019年 人民幣百萬元	2018年 人民幣百萬元
應付債券的利息	697	1,165
賣出回購證券款交易的利息	599	855
租賃負債的利息	89	—
其他	39	54
	<u>1,424</u>	<u>2,074</u>

10. 除稅前利潤

本公司及子公司除稅前利潤乃扣除／(轉回)下列各項後達成：

	2019年 人民幣百萬元	2018年 人民幣百萬元
房屋及設備折舊	1,884	1,678
使用權資產折舊	1,102	—
預付土地租金的攤銷	—	170
員工費用(包括董事、監事和高級管理人員薪酬)		
— 薪酬、福利及業績獎金	38,785	34,373
— 退休福利計劃供款	4,093	3,666
計提／(轉回)保險業務應收款減值損失(附註14)	233	(367)
預付款及其他資產減值轉回	(99)	(87)
處置房屋及設備淨收益	(34)	(71)
審計師酬金	17	17

11. 所得稅(抵免)／費用

所得稅是根據本公司及子公司在各期間適用相關中國所得稅法定稅率25%(二零一八年度：25%)計提的。

	2019年 人民幣百萬元	2018年 人民幣百萬元
當期稅項支出	5,683	6,658
以前年度調整	(4,230)	8
遞延稅項	(1,949)	1,276
本年度稅項支出總額	(496)	7,942

將按本公司及子公司所在地即中國的法定稅率適用於除稅前利潤的稅項支出調節如下：

	2019年 人民幣百萬元	2018年 人民幣百萬元
除稅前利潤	23,783	23,428
按法定稅率25%計算的所得稅(二零一八年度：25%)	5,946	5,857
非納稅收益項目	(2,362)	(2,271)
不可抵扣的支出(註)	150	4,348
以前年度所得稅的調整	(4,230)	8
本年度稅項支出總額	(496)	7,942

註：於二零一八年度，不可抵扣的支出主要為超過稅前扣除限額的部分手續費支出。

於二零一九年五月，財政部、稅務總局印發《關於保險企業手續費及佣金支出稅前扣除政策的公告》(財政部稅務總局公告2019年第72號，以下簡稱「新政」)，規定保險企業手續費及佣金支出不超過當年全部保費收入的18%(含本數)的部分，在計算當期應納稅所得額時准予扣除；超過部分，允許結轉以後年度扣除。新政適用於二零一八年度所得稅匯算清繳。本公司及子公司將新政對於二零一八年度所得稅費用的影響金額人民幣42.30億元一次性確認在本年，因此導致本年所得稅費用出現抵免。

12. 每股收益

基本每股收益的具體計算如下：

	2019年	2018年
收益：		
歸屬於母公司股東的淨利潤(人民幣百萬元)	<u>24,282</u>	<u>15,485</u>
股份：		
已發行普通股的加權平均數(百萬股)	<u>22,242</u>	<u>22,242</u>
基本每股收益(人民幣元)	<u><u>1.092</u></u>	<u><u>0.696</u></u>

基本每股收益按照歸屬於母公司股東的淨利潤，除以已發行普通股的加權平均數計算。

於二零一九年度和二零一八年度，不存在發行在外的潛在普通股，所以無需披露攤薄每股收益。

13. 股息

	2019年 人民幣百萬元	2018年 人民幣百萬元
年度內確認的已分配股息：		
二零一七年末期股息—每普通股人民幣0.338元	—	5,012
二零一八年末期股息—每普通股人民幣0.272元	<u>6,050</u>	<u>—</u>

於二零一九年度和二零一八年度，本公司董事會未建議派發任何中期股息。

遵循二零一九年六月二十一日本公司股東大會的批覆，本公司宣告發放二零一八年度末期股息每普通股人民幣0.272元，共計人民幣60.50億元。

遵循二零一八年六月二十二日本公司股東大會的批覆，本公司宣告發放二零一七年度末期股息每普通股人民幣0.338元，共計人民幣50.12億元。

14. 保險業務應收款，淨額

	2019年 12月31日 人民幣百萬元	2018年 12月31日 人民幣百萬元
應收保費及代理賬款	39,731	30,543
應收分保賬款	17,194	15,030
	<u>56,925</u>	<u>45,573</u>
減：減值準備		
— 應收保費及代理賬款	(3,167)	(2,958)
— 應收分保賬款	(165)	(194)
	<u>53,593</u>	<u>42,421</u>

以下是保險業務應收款扣除減值準備後按應收款約定付款日計算的賬齡分析：

	2019年 12月31日 人民幣百萬元	2018年 12月31日 人民幣百萬元
未到期	40,138	29,822
一個月以內	5,000	3,959
一至三個月	2,694	3,385
三至六個月	2,486	2,348
六至十二個月	2,313	2,410
一至兩年	816	409
兩年以上	146	88
	<u>53,593</u>	<u>42,421</u>

保險業務應收款的減值準備變動情況如下：

	2019年 人民幣百萬元	2018年 人民幣百萬元
於一月一日	3,152	3,566
本年計提／(轉回) (附註10)	233	(367)
本年核銷	(53)	(47)
	<u>3,332</u>	<u>3,152</u>
於十二月三十一日	<u>3,332</u>	<u>3,152</u>

本公司及子公司保險業務應收款中含本公司及子公司應收一同系子公司餘額人民幣1.50億元(二零一八年十二月三十一日：人民幣2.33億元)及應收一聯營公司餘額人民幣16.90億元(二零一八年十二月三十一日：人民幣9.31億元)。

15. 聯營及合營公司投資

	2019年 12月31日 人民幣百萬元	2018年 12月31日 人民幣百萬元
聯營公司		
以成本列示的聯營公司投資(i)	38,960	36,883
享有的收購後利潤和其他綜合收益份額，扣除收取的股利(ii)	<u>11,419</u>	<u>8,320</u>
小計	<u>50,379</u>	<u>45,203</u>
合營公司		
以成本列示的合營公司投資	<u>98</u>	<u>98</u>
合計	<u><u>50,477</u></u>	<u><u>45,301</u></u>

(i) 此項包括本公司視同處置聯營公司損失金額人民幣7.37億元，具體可參考重要聯營公司的財務信息。

(ii) 華夏銀行股份有限公司(本公司及子公司的重要聯營公司，以下簡稱「華夏銀行」)和興業銀行股份有限公司(本公司及子公司的另一聯營公司之聯營公司，以下簡稱「興業銀行」)自二零一九年一月一日起追溯適用中國新金融工具準則(等效於「香港財務報告準則第9號金融工具」)，並採用準則允許的簡易實務處理方法。華夏銀行和興業銀行二零一八年的比較數字未重述。該事項導致本公司及子公司二零一九年一月一日的聯營及合營公司投資的賬面價值減少人民幣13.35億元，對股東權益項目的調整如下：

	2019年1月1日 人民幣百萬元
應佔聯營及合營公司其他綜合收益	91
未分配利潤	<u>(1,426)</u>
股東權益	<u><u>(1,335)</u></u>

修訂的香港財務報告準則第4號保險合同允許本公司及子公司在對華夏銀行進行權益法會計處理時選擇不採用統一的會計政策。

重要聯營公司

於二零一九年十二月三十一日和二零一八年十二月三十一日重要聯營公司的基本情況如下所示：

名稱	註冊和 經營地點	實收資本／ 註冊資本 人民幣百萬元	於12月31日的持股比例 和投票權		主要活動
			2019年	2018年	
華夏銀行	北京	15,387	16.660%	16.660%	商業銀行服務

管理層已評估本公司及子公司對華夏銀行的影響程度，並認為雖然持股比例低於20%，但因在其董事會派駐代表或其他安排而有重大影響。因此，對華夏銀行的投資已分類為聯營公司，以權益法核算。

除華夏銀行以外，所有聯營及合營公司都是非上市公司或結構化主體，其股權沒有相關市場交易價格。華夏銀行在上海證券交易所上市，於二零一九年十二月三十一日，本公司及子公司持有的華夏銀行股權的公允價值為人民幣196.60億元(二零一八年十二月三十一日：人民幣189.42億元)。

華夏銀行於二零一八年十二月二十八日完成非公開發行股份，由於本公司及子公司未同比例增資，因此持股比例自19.99%被稀釋至16.66%。由於本公司及子公司在華夏銀行的董事會仍派有二名董事代表且本公司及子公司是華夏銀行第三大股東，本公司及子公司認為其對華夏銀行仍然有重大影響，因此，本公司及子公司繼續將對華夏銀行的股權投資作為聯營公司投資核算。本次視同處置股權產生的損失人民幣7.37億元，計入二零一八年度損益。

於二零一九年十二月三十一日，本公司及子公司持有華夏銀行投資的賬面價值持續且超過兩年高於其公允價值，管理層考慮到此等減值跡象並相應執行了減值評估。對華夏銀行投資的可回收金額根據使用價值確定，計算時使用截至二零二四年十二月三十一日止前五個年度以及其後推斷至永續期間的稅前現金流量進行預測，所使用貼現率為基於用以評估中國內地的投資的資本成本而確定。預測的華夏銀行未來現金流量涉及管理層判斷。關鍵假設參考外部信息來源確定。根據管理層評估結果，於二零一九年十二月三十一日無需計提減值準備。關鍵假設的合理可能性變化不會導致減值虧損的發生。

重要聯營公司的匯總財務信息

本公司及子公司的重要聯營公司的匯總財務信息如下。下述合併財務信息取自聯營公司按適用的中國企業會計準則及相關規定編製和列報的合併財務報表，並根據香港財務報告準則的規定對重大準則差異作出適當調整。

華夏銀行

	2019年 12月31日 人民幣百萬元	2018年 12月31日 人民幣百萬元
資產總額	<u>3,020,789</u>	<u>2,680,580</u>
歸屬於華夏銀行股東的權益	<u>267,588</u>	<u>217,141</u>
	2019年 人民幣百萬元	2018年 人民幣百萬元
收入	<u>84,734</u>	<u>72,227</u>
歸屬於華夏銀行股東的淨利潤	<u>21,905</u>	<u>20,854</u>
本年度收到聯營公司的股利	<u>446</u>	<u>387</u>

上述合併財務信息與本合併財務報表中確認的對華夏銀行投資賬面價值的調節如下：

	2019年 12月31日 人民幣百萬元	2018年 12月31日 人民幣百萬元
歸屬於華夏銀行母公司的股東權益	267,588	217,141
華夏銀行發行的優先股總額	(19,978)	(19,978)
華夏銀行發行的永續債總額	<u>(39,993)</u>	<u>-</u>
歸屬於華夏銀行普通股股東的淨資產	<u>207,617</u>	<u>197,163</u>
本公司及子公司對華夏銀行的持股比例	<u>16.660%</u>	<u>16.660%</u>
本公司及子公司對華夏銀行淨資產的權益	34,589	32,847
被投資公司可辨認資產和負債的公允價值調整淨額	(65)	(65)
公允價值調整中確認的無形資產及金融工具的攤銷	<u>236</u>	<u>141</u>
本公司及子公司持有華夏銀行權益的賬面金額	<u>34,760</u>	<u>32,923</u>
中國大陸上市的股份的公允價值	<u>19,660</u>	<u>18,942</u>

單獨而言並不重大的聯營公司的匯總信息：

截至二零一九年十二月三十一日，除上述已披露的一家重要聯營公司之外，本公司及子公司總計擁有8家(二零一八年十二月三十一日：8家)非重要聯營及合營公司，其匯總財務信息如下：

	2019年度 人民幣百萬元	2018年度 人民幣百萬元
本公司及子公司在淨利潤中所佔的份額	<u>674</u>	<u>402</u>
本公司及子公司在其他綜合收益中所佔的份額	<u>822</u>	<u>3</u>
本公司及子公司在綜合收益總額中所佔的份額	<u>1,496</u>	<u>405</u>
本公司及子公司在該等聯營公司及合營公司中的權益的 賬面金額合計	<u>15,717</u>	<u>12,378</u>

16. 應付分保賬款

應付分保賬款分析如下：

	2019年 12月31日 人民幣百萬元	2018年 12月31日 人民幣百萬元
應付分保賬款結餘	<u>19,449</u>	<u>15,706</u>

應付分保賬款結餘是不計利息的，均於結算日後3個月內到期或須即期支付。

本公司及子公司應付分保賬款中含本公司及子公司應付一同系子公司餘額人民幣2.03億元(二零一八年十二月三十一日：人民幣2.37億元)和應付一聯營公司餘額人民幣25.14億元(二零一八年十二月三十一日：8.46億元)。

17. 保險合同負債

	2019年 12月31日 人民幣百萬元	2018年 12月31日 人民幣百萬元
未到期責任準備金	158,513	140,352
未決賠款準備金	<u>146,627</u>	<u>135,429</u>
	<u>305,140</u>	<u>275,781</u>

保險合同負債和相應的分保資產的變動列示如下：

	2019年			2018年		
	毛額	分保部分	淨額	毛額	分保部分	淨額
	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元
未到期責任準備金						
於一月一日	140,352	(10,754)	129,598	126,110	(9,747)	116,363
本年增加	357,501	(35,545)	321,956	288,085	(42,061)	246,024
本年減少	(339,340)	34,717	(304,623)	(273,843)	41,054	(232,789)
於十二月三十一日	158,513	(11,582)	146,931	140,352	(10,754)	129,598
未決賠款準備金						
於一月一日	135,429	(17,811)	117,618	138,638	(19,663)	118,975
本年增加	274,746	(22,948)	251,798	229,524	(16,246)	213,278
本年減少	(263,548)	22,020	(241,528)	(232,733)	18,098	(214,635)
於十二月三十一日	146,627	(18,739)	127,888	135,429	(17,811)	117,618
保險合同負債合計	305,140	(30,321)	274,819	275,781	(28,565)	247,216

經營業績和財務狀況的討論與分析

一、業績亮點

2019年，面對國內外風險挑戰明顯上升的複雜局面，中國堅持穩中求進工作總基調，堅持以供給側結構性改革為主線，加強宏觀政策逆週期調節，推動高質量發展，紮實做好「六穩」工作，保持經濟社會持續健康發展。中國保險業防範化解金融風險攻堅戰取得關鍵進展，服務實體經濟質效不斷提升，重點機構重點領域改革不斷深化，公司治理機制進一步完善，監管力度持續升級，對外開放政策加速落地，加快推動保險業向高質量發展轉型。

公司以保險供給側結構性改革為主線，認真落實中國人民保險集團各項戰略部署，深入貫徹中國人民保險集團「3411工程」，紮實推進「十項重點」，優化組織架構，深化兩大融合，完善渠道佈局，升級保險供給，提升理賠質量，嚴守風險底線，創新發展促轉型，提質降本防風險，公司取得發展與盈利「雙優」的良好成績，商業模式變革有序推進，高質量發展轉型起步開局。

經營規模穩步增長，市場份額穩中有升。

2019年，本公司及子公司總保費收入4,331.75億元人民幣，同比增長11.4%。其中，機動車輛險總保費收入2,629.27億元人民幣，同比增長1.6%；非車險實現總保費收入1,702.48億元人民幣，同比增長31.1%，非車險佔比39.3%，同比提升5.9個百分點，業務結構更加均衡。年末總資產規模達到5,960.81億元人民幣，較年初增長8.3%；總權益1,699.54億元人民幣，較年初增長20.1%。市場份額為中國財產保險市場的33.2%（附註），同比上升0.2個百分點。

附註：根據銀保監會網站公佈的2019年中國保險行業數據計算。

經營效益再創新高，綜合實力持續提升。

2019年，本公司及子公司實現淨利潤242.79億元人民幣，同比增長56.8%；淨資產收益率15.6%，同比提升4.3個百分點，經營效益良好。其中，保險業務實現承保利潤31.77億元人民幣，綜合成本率99.2%；保險資金運用實現投資收益219.69億元人民幣，同比增長14.7%，總投資收益率4.9%，同比提高0.4個百分點。經營活動現金淨流入258.45億元人民幣，同比增加159.66億元人民幣；百元保費現金淨流入5.99元人民幣，流動性顯著改善。核心償付能力充足率252%，綜合償付能力充足率282%，綜合實力穩步增強。由於突出的行業地位和持續提升的綜合實力，穆迪投資者服務公司對本公司的保險財務實力評級繼續保持中國內地最高評級A1級。

品牌形象有力彰顯，服務評級行業領先。

2019年，本公司及子公司主動服務國計民生，積極參與重大項目的保險保障工作，圓滿完成世界軍人運動會保險保障服務，獨家承保長征五號大型運載火箭成功發射，妥善應對四川省涼山州森林火災、江蘇省響水「3.21」爆炸、「利奇馬」颱風、豬瘟疫情等重大災害事故，彰顯企業責任擔當；在全國範圍內深入推廣「警保聯動」，廣泛設立「兩站兩員」、「車駕管」服務點，不斷優化和創新服務模式，連續三年獲銀保監會保險公司服務評價最高評級，並榮獲「2019年度亞洲最佳財險公司」、「2019金牌保險服務方舟獎」、「2019金融服務百強」等榮譽，社會影響力和品牌形象得到進一步提升。

二、主要業務經營分析

(一) 保險業務

1. 業務概覽

承保業績

下表列明所示時間段本公司及子公司保險業務若干財務指標及其佔已賺淨保費的百分比：

	截至十二月三十一日止年度			
	二零一九年		二零一八年	
	人民幣百萬元	%	人民幣百萬元	%
已賺淨保費	380,683	100.0	344,124	100.0
已發生淨賠款	(251,822)	(66.2)	(213,303)	(62.0)
費用總額	(125,684)	(33.0)	(125,517)	(36.5)
承保利潤	<u>3,177</u>	<u>0.8</u>	<u>5,304</u>	<u>1.5</u>

銷售渠道

下表列明所示時間段本公司及子公司按渠道類別統計的直接承保保費：

	截至十二月三十一日止年度			
	二零一九年		二零一八年	
	金額	佔比	金額	佔比
	人民幣百萬元	%	人民幣百萬元	%
代理銷售渠道	297,891	69.0	277,240	71.5
其中：個人代理	139,254	32.3	130,214	33.6
兼業代理	50,037	11.5	53,958	13.9
專業代理	108,600	25.2	93,068	24.0
直接銷售渠道	98,579	22.8	80,080	20.6
保險經紀渠道	35,254	8.2	30,700	7.9
總計	<u>431,724</u>	<u>100.0</u>	<u>388,020</u>	<u>100.0</u>

業務地區分部

下表列明所示時間段本公司及子公司前十大地區的直接承保保費：

	截至十二月三十一日止年度	
	二零一九年	二零一八年
	人民幣百萬元	人民幣百萬元
廣東省	50,181	37,993
江蘇省	40,156	36,859
浙江省	31,201	30,300
山東省	24,349	22,351
河北省	23,849	21,762
四川省	20,313	17,678
湖北省	18,646	16,024
安徽省	16,845	15,179
福建省	16,748	14,655
北京市	16,583	15,608
其他地區	<u>172,853</u>	<u>159,611</u>
合計	<u>431,724</u>	<u>388,020</u>

2. 分險種經營數據

總保費收入

2019年，本公司及子公司總保費收入達4,331.75億元人民幣，較2018年的3,887.69億元人民幣增加444.06億元人民幣(或11.4%)。業務增長主要源於意外傷害及健康險、信用保證險、責任險、農險、機動車輛險、企業財產險業務的發展。

下表列明所示時間段本公司及子公司按險種列示的總保費收入：

	截至十二月三十一日止年度	
	二零一九年	二零一八年
	人民幣百萬元	人民幣百萬元
機動車輛險	262,927	258,904
意外傷害及健康險	57,633	40,444
農險	30,772	26,718
責任險	27,223	21,706
企業財產險	15,167	13,413
信用保證險	22,767	11,575
貨運險	3,972	3,864
其他險種	12,714	12,145
	<u>433,175</u>	<u>388,769</u>
全險種	<u>433,175</u>	<u>388,769</u>

機動車輛險方面，面對汽車產銷量持續下降給新車業務帶來的挑戰，本公司及子公司重點強化直銷直控渠道建設，進一步推動渠道向以客戶為中心轉型，不斷提升資源整合和管控能力；持續推進續保團隊精細化和規範化管理，加快推進科技賦能，提升續保工作效率，存量業務規模增長平穩，機動車輛險總保費收入同比增加40.23億元人民幣(或1.6%)。

意外傷害及健康險總保費收入同比增加171.89億元人民幣(或42.5%)，主要得益於社會醫療保險業務、意外險和商業健康險業務的快速發展。一方面，本公司及子公司緊抓大病保險新政機遇，對接國家脫貧攻堅和「健康中國」戰略，積極參與各地長期護理保險試點工作，推動大病保險、基本醫療保險、扶貧醫療救助保險、長期護理保險等社會醫療保險業務實現顯著增長。另一方面，公司積極探索「保險+服務」模式，針對細分客戶群開發專屬產品，完善產品體系，增加有效供給，加強融合銷售和精細化管理，團體意外險、駕意險、個人商業健康保險等業務仍然保持高速增長。

農險方面，本公司及子公司緊抓中央繼續加大對農業保險支持力度的機遇，圍繞四部委《關於加快農業保險高質量發展的指導意見》，推動三大糧食作物完全成本及收入保險方案在試點區域全部落地，調整部分地區農險承辦模式；同時，加大集團客戶及新型農業主體等客戶資源挖掘力度，鞏固存量、拓展增量，競回及增量業務明顯上升，全年業務實現平穩增長，總保費收入同比增加40.54億元人民幣(或15.2%)。

責任險方面，本公司及子公司在圍繞服務國家重大戰略、服務實體經濟發展、服務社會治理體系現代化、服務個人保險消費升級四個方面，加強創新開發，主動做好產品合規管理，在防貧救助保險、綠色建築性能責任保險、安全生產責任保險等領域取得長足發展。同時，公司繼續依託網點優勢，深入推進「保險+科技+服務」的商業模式，僱主責任險、機動車延長保修、公眾責任類、互聯網保險等業務也獲得了快速發展。2019年，責任險總保費收入同比增加55.17億元人民幣(或25.4%)。

企業財產險方面，在供給側結構性改革和「一帶一路建設」等國家戰略性發展規劃的刺激下，中國企業財產保險業務市場持續擴大；同時各市場主體也積極把握市場機遇，不斷加大企業財產險發展力度，市場競爭進一步加劇。面對機遇與挑戰，本公司及子公司順應市場需求，加大產品開發力度，推動財產損失保險、光伏電站運營期保險、文物保險等新業務落地，企業財產險總保費收入同比增加17.54億元人民幣(或13.1%)。

信用保證險方面，本公司及子公司加大資源投入，創新業務模式，出口信用險、工程履約類保證險、關稅保證險等傳統優勢項目獲得快速發展。同時，公司積極服務融資保險市場需求，並進一步夯實風險管控基礎，不斷提升業務專業化、精細化管理水平，新舊業務共同發力，推動信用保證險實現整體快速增長，總保費收入同比增加111.92億元人民幣(或96.7%)。

貨運險方面，本公司及子公司以實現高質量有效益發展為目標，適時調整業務結構，並加大了互聯網、隨車行李等分散性業務的拓展力度，貨運險總體規模保持平穩，總保費收入同比增加1.08億元人民幣(或2.8%)。

其他險種方面，本公司及子公司貫徹落實中國人民保險集團「3411工程」，推動政策性業務和商業性業務融合發展，不斷提升創新和競爭能力，提高客戶服務水平，家庭財產險和特險業務實現穩步增長，其他險種總保費收入同比增加5.69億元人民幣(或4.7%)。

已賺淨保費

2019年，本公司及子公司已賺淨保費為3,806.83億元人民幣，較2018年的3,441.24億元人民幣增加365.59億元人民幣(或10.6%)。

下表列明所示時間段本公司及子公司的已賺淨保費：

	截至十二月三十一日止年度	
	二零一九年	二零一八年
	人民幣百萬元	人民幣百萬元
機動車輛險	251,653	249,111
意外傷害及健康險	53,806	34,038
農險	24,632	22,655
責任險	18,926	15,086
企業財產險	8,679	7,957
信用保證險	13,271	5,969
貨運險	2,782	2,801
其他險種	6,934	6,507
	<hr/>	<hr/>
全險種	380,683	344,124

已發生淨賠款

2019年，本公司及子公司已發生淨賠款為2,518.22億元人民幣，較2018年的2,133.03億元人民幣增加385.19億元人民幣(或18.1%)，賠付率由2018年的62.0%提高4.2個百分點至2019年的66.2%。增加的已發生淨賠款主要由意外傷害及健康險、機動車輛險、信用保證險、農險和責任險業務構成。

下表列明所示時間段本公司及子公司已發生淨賠款及其佔相應險種已賺淨保費的百分比(即「賠付率」)：

	截至十二月三十一日止年度			
	二零一九年		二零一八年	
	已發生淨賠款 人民幣百萬元	賠付率 %	已發生淨賠款 人民幣百萬元	賠付率 %
機動車輛險	(150,560)	(59.8)	(142,476)	(57.2)
意外傷害及健康險	(47,635)	(88.5)	(30,348)	(89.2)
農險	(19,984)	(81.1)	(16,534)	(73.0)
責任險	(11,420)	(60.3)	(8,829)	(58.5)
企業財產險	(5,727)	(66.0)	(5,475)	(68.8)
信用保證險	(10,364)	(78.1)	(3,591)	(60.2)
貨運險	(1,339)	(48.1)	(1,503)	(53.7)
其他險種	(4,793)	(69.1)	(4,547)	(69.9)
全險種	<u>(251,822)</u>	<u>(66.2)</u>	<u>(213,303)</u>	<u>(62.0)</u>

機動車輛險方面，本公司及子公司加強承保風險管控，通過差異化的費用配置和營銷策略，優化業務結構，從源頭提高業務質量，降低出險率。在理賠質量管控方面，公司通過科技應用和「警保聯動」快處快賠等服務舉措，持續提高案件處理效率，提升理賠服務品質；擴大「餘杭模式」落地範圍，加大案件全流程管控，從車險物損、人傷成本、稽查追償等方面不斷深化理賠精益管理，持續推進理賠降本增效。但是由於保費充足度下降以及車輛維修成本、人傷賠償標準和醫藥費用的剛性上漲，機動車輛險的賠付率同比上漲2.6個百分點。

2019年，本公司及子公司繼續對接「健康中國」戰略，大力配合國家醫療制度改革，在業務規模增長的同時，隨著政府醫療保障力度的不斷加大，大病保險、基本醫療保險等社會醫療保險業務的賠付率也隨之上升。意外傷害險方面，本公司持續優化業務結構，動態調整承保政策，業務質量呈現向好態勢，賠付率顯著下降，意外健康險整體賠付率有所改善。

2019年，本公司及子公司受豬瘟疫情以及風雹、暴雨、乾旱、颱風等重大自然災害影響，農險總體損失同比增加，賠付率同比上升8.1個百分點。

責任險方面，由於扶貧救助保險等民生類保險規模日益增大，而此類業務保險責任較大，賠付成本較高，導致責任險整體賠付率同比上升1.8個百分點。

企業財產險方面，本公司及子公司一方面加強核保、核賠管控，理賠成本管控初見成效；另一方面主動進行風險管理，加大防災防損力度，高風險保單賠付率同比下降，大災損失同比減少，企業財產險賠付率同比下降2.8個百分點。

2019年，受宏觀經濟形勢以及業務結構變化的影響，信用保證險賠付率同比上升17.9個百分點。本公司及子公司積極服務實體經濟以及社會消費升級需求，線上消費金融融資信保業務規模快速增長，在總體業務中佔比顯著提升，隨著社會信用風險水平的提高，信用保證險賠付率相應上升。此外，由於錯綜複雜的國內外政治經濟形勢，我國企業出口貿易及經營風險加大，內貿及出口險賠付率也有所提高。

2019年，本公司及子公司通過理賠大數據分析與應用提升貨運險承保風險識別能力，對互聯網類高風險業務，持續加強風險管控，貨運險賠付率同比下降5.6個百分點。

其他險種賠付率同比下降0.8個百分點，主要源於業務結構優化及理賠管理水平的提升。本公司及子公司深化承保與理賠互動，通過理賠分析和風險反饋，識別優質業務，促進承保業務結構調整；同時在理賠端加強大災大案管理，充分發揮理賠專業能力，賠付率指標有所改善。

費用總額

2019年，本公司及子公司費用總額1,256.84億元人民幣，較2018年的1,255.17億元人民幣增加1.67億元人民幣(或0.1%)，費用率由2018年的36.5%下降3.5個百分點至2019年的33.0%。

下表列明所示時間段本公司及子公司費用總額及其佔相應險種已賺淨保費的百分比(即「費用率」)：

	截至十二月三十一日止年度			
	二零一九年		二零一八年	
	費用總額	費用率	費用總額	費用率
	人民幣百萬元	%	人民幣百萬元	%
機動車輛險	(92,893)	(36.9)	(102,741)	(41.2)
意外傷害及健康險	(7,153)	(13.3)	(3,506)	(10.3)
農險	(5,060)	(20.6)	(5,167)	(22.8)
責任險	(7,446)	(39.4)	(5,345)	(35.4)
企業財產險	(3,454)	(39.8)	(3,246)	(40.8)
信用保證險	(5,791)	(43.6)	(2,193)	(36.7)
貨運險	(1,095)	(39.4)	(1,036)	(37.0)
其他險種	(2,792)	(40.3)	(2,283)	(35.1)
全險種	<u>(125,684)</u>	<u>(33.0)</u>	<u>(125,517)</u>	<u>(36.5)</u>

2019年，本公司及子公司緊抓政策機遇，服務國家戰略，優化渠道佈局，深化政策性業務與商業性業務融合發展，不斷優化業務結構；積極推動報行合一政策的實施，優化銷售費用配置，提升資源使用效率，在保持業務穩步發展的同時，承保費用總額較2018年減少9.85億元人民幣，承保費用率由2018年的34.1%下降3.5個百分點至2019年的30.6%。同時，本公司及子公司嚴格執行全面預算管控，實施成本領先戰略，控制管理費用支出，管理費用率保持平穩。

承保利潤

2019年，本公司及子公司的承保利潤為31.77億元人民幣，較2018年的53.04億元人民幣減少21.27億元人民幣(或-40.1%)；承保利潤率0.8%，較2018年下降0.7個百分點。

下表列明所示時間段本公司及子公司承保利潤／(虧損)及其佔相應險種已賺淨保費的百分比(即「承保利潤／(虧損)率」)：

	截至十二月三十一日止年度			
	二零一九年		二零一八年	
	承保利潤／ (虧損) 人民幣百萬元	承保利潤／ (虧損)率 %	承保利潤／ (虧損) 人民幣百萬元	承保利潤／ (虧損)率 %
機動車輛險	8,200	3.3	3,894	1.6
意外傷害及健康險	(982)	(1.8)	184	0.5
農險	(412)	(1.7)	954	4.2
責任險	60	0.3	912	6.1
企業財產險	(502)	(5.8)	(764)	(9.6)
信用保證險	(2,884)	(21.7)	185	3.1
貨運險	348	12.5	262	9.3
其他險種	(651)	(9.4)	(323)	(5.0)
全險種	<u>3,177</u>	<u>0.8</u>	<u>5,304</u>	<u>1.5</u>

(二) 保險資金投資業務

1. 投資業績

	截至十二月三十一日止年度	
	二零一九年 人民幣百萬元	二零一八年 人民幣百萬元
淨投資收益	16,986	16,635
總投資收益	21,969	19,154
總投資收益率	4.9%	4.5%
總投資資產(附註)	<u>464,751</u>	<u>434,222</u>

附註：於2019年12月31日及2018年12月31日的數據。

2. 投資資產構成

	二零一九年十二月三十一日		二零一八年十二月三十一日	
	餘額	佔比	餘額	佔比
	人民幣百萬元	%	人民幣百萬元	%
按投資對象分：				
現金及現金等價物	32,520	7.0	33,797	7.8
定期存款	64,398	13.8	73,963	17.0
債權類證券	149,072	32.1	143,499	33.0
權益類證券和 共同基金	91,728	19.7	74,102	17.1
分類為貸款及 應收款的投資	67,391	14.5	54,097	12.5
投資物業	4,598	1.0	4,881	1.1
聯營及合營公司投資	50,477	10.9	45,301	10.4
其他投資資產(附註)	4,567	1.0	4,582	1.1
投資資產合計	<u>464,751</u>	<u>100.0</u>	<u>434,222</u>	<u>100.0</u>

附註：其他投資資產主要為衍生金融資產和存出資本保證金。

2019年末，本公司及子公司投資資產4,647.51億元人民幣，同比增加305.29億元人民幣(或7.0%)。經營活動現金流狀況的改善，在降低公司流動性風險的同時，也為公司提供了充足的營運資金，推動投資資產規模穩步增長。同時，本公司始終堅持長期穩健的投資理念，根據貨幣市場和資本市場狀況，主動進行風險管控，適時調整投資資產結構，提高投資組合質量，實現收益和風險的平衡。

3. 聯營及合營公司投資

2019年末，本公司及子公司的聯營及合營公司投資504.77億元人民幣，較年初增加51.76億元人民幣(或11.4%)，具體內容請參見合併財務報表附註15。

4. 利息、股息和租金收入

	截至十二月三十一日止年度	
	二零一九年	二零一八年
	人民幣百萬元	人民幣百萬元
投資物業租賃收入	275	247
利息收入	14,027	14,028
股息收入	2,684	2,360
利息、股息和租金收入合計	<u>16,986</u>	<u>16,635</u>

2019年，本公司及子公司利息、股息和租金收入169.86億元人民幣，較2018年的166.35億元人民幣增加3.51億元人民幣(或2.1%)，主要是由於公司適時加大分紅類權益資產和固定收益類資產的配置規模，股息收入同比增加3.24億元人民幣(或13.7%)。

5. 已實現及未實現的投資淨收益／(損失)

	截至十二月三十一日止年度	
	二零一九年	二零一八年
	人民幣百萬元	人民幣百萬元
已實現投資收益／(損失)	1,403	(760)
未實現投資收益	112	65
減值損失	(706)	(636)
投資物業公允價值變動(損失)／收益	<u>(76)</u>	<u>105</u>
已實現及未實現的投資淨收益／(損失)合計	<u>733</u>	<u>(1,226)</u>

2019年，本公司及子公司把握市場機會，調整權益類資產倉位，已實現投資收益由2018年的淨損失7.60億元人民幣增加21.63億元人民幣至2019年的14.03億元人民幣；同時，受資本市場波動影響，可供出售金融資產減值損失7.06億元人民幣，較去年同期增加損失0.70億元人民幣。

6. 應佔聯營及合營公司損益及視同處置聯營公司損失

	截至十二月三十一日止年度	
	二零一九年	二零一八年
	人民幣百萬元	人民幣百萬元
應佔聯營及合營公司損益	4,250	4,482
視同處置聯營公司損失	<u>-</u>	<u>(737)</u>

7. 資產質押

本公司由於流動性管理需要，在市場進行賣出回購交易。在交易過程中，本公司持有的證券將作為交易的質押物。

(三) 整體業績

下表列明所示時間段或日期本公司及子公司的整體業績：

	截至十二月三十一日止年度	
	二零一九年	二零一八年
	人民幣百萬元	人民幣百萬元
除稅前利潤	23,783	23,428
所得稅抵免／(費用)	<u>496</u>	<u>(7,942)</u>
淨利潤	<u>24,279</u>	<u>15,486</u>
總資產(附註)	<u>596,081</u>	<u>550,619</u>

附註：於2019年12月31日及2018年12月31日的數據。

除稅前利潤

由於上述各項，2019年，本公司及子公司除稅前利潤為237.83億元人民幣，較2018年的234.28億元人民幣增加3.55億元人民幣(或1.5%)。

所得稅抵免／(費用)

2019年，本公司及子公司所得稅抵免4.96億元人民幣，2018年為所得稅費用79.42億元人民幣。2019年5月，財政部、稅務總局印發《關於保險企業手續費及佣金支出稅前扣除政策的公告》(財政部稅務總局公告2019年第72號)，規定自2019年開始手續費及佣金支出的所得稅稅前扣除比例由15%提高至18%，超比例部分允許結轉以後年度扣除，並對2018年所得稅匯算清繳適用。本公司按照會計準則的規定，將其對2018年的所得稅費用影響金額42.30億元人民幣確認在2019年。

淨利潤

綜合上述各項，淨利潤由2018年的154.86億元人民幣增加87.93億元人民幣(或56.8%)至2019年的242.79億元人民幣，歸屬於母公司股東的基本每股收益為1.092元人民幣。

三、流動性及資本充足度分析

現金流分析

下表列明所示時間段本公司及子公司的現金流量：

	截至十二月三十一日止年度	
	二零一九年	二零一八年
	人民幣百萬元	人民幣百萬元
經營活動產生的現金流入淨額	25,845	9,879
投資活動產生的現金流入／(流出)淨額	941	(8,732)
融資活動產生的現金流出淨額	<u>(28,063)</u>	<u>(2,038)</u>
現金及現金等價物減少淨額	<u>(1,277)</u>	<u>(891)</u>

2019年，本公司及子公司經營活動現金流入淨額258.45億元人民幣，同比增加159.66億元人民幣。2019年，本公司及子公司在業務穩步增長的同時加強應收保費授信和過程管控，加大催收考核力度，實收保費穩步增長；同時，因手續費稅前抵扣比例提高等因素導致稅費類現金支出同比減少。

2019年，本公司及子公司投資活動產生的現金流入淨額為9.41億元人民幣，2018年為現金淨流出87.32億元人民幣，主要為定期存款到期所致。

2019年，本公司及子公司融資活動產生的現金流出淨額為280.63億元人民幣，較2018年增加淨流出260.25億元人民幣。2019年，本公司及子公司賣出回購證券款淨減少112.40億元人民幣，2018年為淨增加48.78億元人民幣；此外，本年因贖回次級債支付80億元人民幣。

2019年12月31日，本公司及子公司的現金及現金等價物為325.20億元人民幣。

資產負債率

於2019年12月31日，本公司及子公司的資產負債率(附註)為68.9%，較2018年12月31日的70.0%降低1.1個百分點。

附註：資產負債率為香港公認會計準則下總負債(不含應付債券)與總資產的比率。

營運資金來源

本公司及子公司的流動資金主要來自經營活動所產生的現金流量，主要為已收取的保費。此外，流動資金來源還包括利息及股息收入、已到期投資、出售資產及融資活動所得的款項。本公司及子公司對流動資金的需求主要包括支付賠款及履行與未滿期保單有關的其他義務、資本開支、經營費用、稅項、支付股息及投資需求。

本公司於2016年11月發行150億元人民幣資本補充債券，於2020年3月發行80億元人民幣資本補充債券，債務期限均為10年。

除前述資本補充債外，本公司及子公司不以借款方式獲取營運資金。

本公司及子公司預期可以通過經營所得現金流滿足未來營運資金需求。本公司及子公司具有充足的營運資金。

資本開支

本公司及子公司的資本開支主要包括在建經營性物業、購入經營性機動車輛以及開發信息系統方面的開支。2019年，本公司及子公司資本開支為38.13億元人民幣。

償付能力要求

於2019年12月31日，本公司及子公司實際資本1,817.21億元人民幣，核心資本1,621.36億元人民幣，最低資本644.14億元人民幣，綜合償付能力充足率為282%，核心償付能力充足率為252%。

四、風險管理

信用風險

信用風險指本公司及子公司的債務人到期不能支付本金或者利息而導致本公司及子公司出現經濟損失的風險。本公司及子公司面臨信用風險的資產主要集中於應收保險業務資產、再保險資產、債權投資以及存放於商業銀行的銀行存款。

本公司及子公司只對公司客戶或通過保險中介購買部分保險的個人客戶進行信用銷售。本公司的主要績效指標之一就是及時收回保費的能力。本公司的應收保費涉及大量多元化的客戶，因此保險業務應收款並無重大的信用集中風險。

除了國有再保險公司以外，本公司及子公司主要與Standard & Poor's信用評級為A-級(或其他國際評級機構，如A.M. Best、Fitch、Moody's的同等評級)及以上的再保險公司進行分保。本公司及子公司管理層定期對再保險公司的信用進行評估以更新本公司及子公司的分保策略，並確定合理的再保資產減值準備。

本公司及子公司主要通過在投資前分析被投資公司的資信狀況，並嚴格遵守銀保監會關於企業債券投資評級的相關規定，絕大部分債券品種的信用評級均為AA級或以上，努力控制債權投資信用風險。

本公司及子公司主要通過將大部分的存款存放於國有銀行或者國有控股商業銀行，控制並降低來自銀行存款的信用風險。

匯率風險

本公司及子公司主要以人民幣進行業務經營，人民幣亦為本公司及子公司的本位幣兼財務報表貨幣。本公司及子公司部分業務(包括部分企業財產保險、國際貨運險及航空險業務)是以外幣計值(通常為美元)，本公司及子公司持有的以外幣計值的部分銀行存款和債券類證券(通常為美元)等資產以及以外幣計價的部分保險業務負債(通常為美元)也面臨匯率風險。

本公司及子公司資本賬項的外匯交易，須受外匯管制並經外匯管理局批准。中國政府的外匯政策可能會使匯率出現波動。

利率風險

利率風險是由於市場利率的變動而引起的金融工具的公允價值或未來現金流量的變動的風險。本公司及子公司的利率風險政策要求維持適當的固定和浮動利率工具組合以管理利率風險。該政策還要求管理生息金融資產和付息金融負債的到期情況，一年內即須重估浮動利率工具的利息，並通過利率互換等方式管理浮動利率風險。固定利率工具的利息則在有關金融工具初始確認時計價，且在到期前固定不變。

利率互換

本公司持有的按照不同利率計息的金融資產會產生不確定的現金流量，為了防範此種利率風險，本公司通過利率互換合同進行套期保值，從對手方收取固定利息並向其支付浮動利息。

五、其他專項分析

或有事項

鑒於保險業務的性質，本公司及子公司在某些日常業務相關的法律訴訟及仲裁中作為原告或被告。這些法律訴訟主要牽涉本公司及子公司保單的索賠，且其部分損失有可能得到再保險公司的補償或其他回收殘值的補償。儘管現時無法確定這些或有事項、法律訴訟或其他訴訟的結果，本公司及子公司相信任何由此引致的負債不會對本公司及子公司的財務狀況或經營業績構成嚴重的負面影響。

於2019年12月31日，本公司及子公司存在若干未決法律訴訟事項。經考慮專業意見後，本公司管理層認為該等法律訴訟事項不會對本公司及子公司產生重大損失。

資產負債表日後事項

1. 利潤分配

於2020年3月27日，本公司董事會建議派發截至2019年12月31日止年度末期股息每普通股0.461元人民幣，共計發放現金股利102.54億元人民幣。上述事項尚待本公司股東大會的批覆。

2. 發行資本補充債券

於2020年3月23日，本公司在全國銀行間債券市場發行了80億元人民幣資本補充債券。本次發行的資本補充債券期限為10年，首五年票面年利率為3.59%，在第五年末本公司具有贖回權。倘本公司不行使贖回權，資本補充債券後五年票面年利率為4.59%。

3. 對新型冠狀病毒肺炎疫情的影響評估

新型冠狀病毒感染的肺炎(以下簡稱「新冠肺炎」)疫情防控工作在聯防聯控工作机制下於全國範圍內有序推進，並已初步呈現疫情防控形勢持續向好、生產生活秩序加快恢復的態勢。

新冠肺炎疫情影響了本公司及子公司客戶、聯營公司、合營公司和被投資方的經營，進而可能對本公司及子公司保險風險和投資資產質量和收益水平產生不利影響。本公司及子公司將密切關注新冠肺炎疫情造成的理賠數量和金額，評估其對本公司及子公司財務狀況和經營成果等方面的影響。

考慮到僅有少量新冠肺炎報告賠案發生在2019年，管理層評估後認為不會對本公司及子公司2019年度財務報表產生重大影響。截至本公告日，新冠肺炎疫情尚未結束，本公司及子公司對新冠肺炎疫情對2020年影響的評估工作尚在進行中。管理層已經並將繼續採取積極的應對措施，以減少2020年對財務報表可能產生的不利影響。

新產品開發

2019年，本公司緊緊圍繞市場熱點和客戶需求，共計開發保險新條款1,649個，其中，全國性條款316個，地方性條款1,333個；主險條款1,289個，附加險條款360個。上述新條款中，公司在保險行業協會自主註冊平台註冊條款492個，在上海航運保險平台註冊條款38個，在銀保監會保險條款電子報備系統中報備農險和涉農條款1,107個，向銀保監會報送審批型條款12個。

員工

於2019年底，本公司從業人員人數為186,787名。2019年，本公司及子公司為員工支付的薪酬共計338.75億元人民幣，主要包括固定工資、業績獎金以及根據中國相關法規提取的各項保險及福利支出。本公司及子公司通過建立多種職業發展通道、加強員工培訓、實施業績考核等多項措施提升員工表現及工作效率。本公司相信，本公司及子公司與員工保持良好關係。

六、展望

2020年是全面建成小康社會和「十三五」規劃收官之年，也是公司推進向高質量發展轉型的關鍵之年。公司將聚焦我國新時代經濟社會發展趨勢，堅持新發展理念，堅持穩中求進，以保險供給側結構性改革為主線，以能力建設為抓手，深入貫徹落實中國人民保險集團「3411工程」，加快推進「十項重點」，加快構建「保險+科技+服務」新商業模式，打造現代科技型風險管理公司，推動公司向高質量發展轉型，更好服務人民對美好生活嚮往，以優異的成績實現「十三五」圓滿收官。

（一）深化兩個融合，升級保險供給能力

車險方面，加速技術變革與商業模式變革融合，積極參與行業嚴監管環境培育，以領先的車險精算定價和市場定價主動擁抱行業改革，提高新環境下車險經營能力；非車險方面，加速深化政策性業務與商業性業務融合，強化科技賦能，依託政策性業務優勢大力發展商業性業務，開展風險減量管理，升級「保險+服務」模式，全面提升非車險經營能力。

（二）深化數字化戰略，提升運營管理能力

構建線上線下一體化銷售服務體系，實施精準營銷，持續提升銷售能力；深化客戶線上化，搭建一體化保險金融服務平台，優化服務效能，升級服務品質，持續提升服務能力，以優質保險服務增強客戶黏性；優化作業流程，構建數字化運營模式，持續提升運營效率；加快IT建設，推動核心系統重構，提高研發運維水平，提升科技能力，支撐公司加快數字化轉型。

（三）提質降本增效，提升盈利能力

強化承保管控，完善直保再保理賠聯動機制，提升業務質量；完善理賠管理機制，科技賦能提質降賠增效，強化管理隊伍建設與管理，提高理賠質量；優化財務資源配置，堅持成本領先，實施差異化資源配置，提高資源使用效率，完善應收保費管理機制，強化現金流管控；提高資金運用能力，堅持穩健投資，增加固收類資產的長期穩定收益，控制權益資產風險敞口，嚴控信用風險，把握市場趨勢機會，提高投資收益。

(四) 深化區域戰略，提升區域經營能力

把握中心城市保險需求變化，聚焦技術變革與商業模式變革融合，強化科技賦能與創新驅動，提升中心城市經營能力；把握縣域保險需求變化，聚焦政策險與商業險融合，完善縣域經營模式，提升縣域經營能力；把握中資企業走出去機遇，遵從國際規則、轉變發展方式，低成本推進全球市場佈局，加快拓展海外市場業務。

(五) 嚴合規守底線，提升風險防控能力

完善治理結構和風控體系，健全風險防控平台，實現對業務流程和關鍵風險環節的剛性管控，完善合規管理「三道防線」運行機制；加強對融資性保證險的風險敞口管理，強化承保端風控能力建設，提升承保風險識別和風險篩查能力，加強承保後風控體系建設，做好風險排查，強化應對措施，守住不發生系統性風險底線。

七、新冠肺炎疫情的影響及應對

新型冠狀病毒肺炎疫情給中國經濟帶來短期的衝擊，也對公司業務發展造成一定影響。隨著全國疫情防控形勢持續向好、生產生活秩序加快恢復，公司的經營秩序也逐步恢復，特別是中央加大宏觀政策逆週期調節力度，實施更加積極有為的財政政策，中國發展的巨大潛力和強大動能充分釋放，為公司發展創造有利條件。同時，此次疫情給生產生活方式和國家治理現代化建設帶來深遠影響，催生新的保險需求不斷湧現，為保險發展提供更廣闊的空間。

疫情期間，公司從服務經濟發展、服務疫情防控的全局出發，全力以赴助力打贏疫情防控阻擊戰。我們在做好自身疫情防控的同時，創新產品供給，擴展保險責任，延長保障期限，降低保險費率，升級線上服務，開通綠色理賠通道，全力保障民生健康，服務全國疫情防控大局；創新發展中小企業營業中斷保險，免費開展安全生產和防疫風控管理服務，全力保障企業復工復產；聚焦深度貧困地區，開發推廣貧困群眾復工綜合保險，加大農險擴面提標增品力度，為扶貧項目提供融資信貸支持，服務脫貧攻堅；我們主動對接衛生防疫、應急管理部門，為衛生、防疫、醫藥產品製造及儲運等相關領域客戶開發專屬產品，積極推動政府構建突發公共衛生事件巨災保險機制，共建全國防控體系。此外，我們深入踐行「人民保險、服務人民」的企業使命，積極履行社會責任，第一時間開展愛心捐贈，無償為抗疫醫護人員提供全面保險保障，以無私奉獻和專業精神服務大局、回饋社會。

面向未來，公司將準確把握後疫情時期經濟社會發展和生產生活方式變化對保險的深遠影響，聚焦使命擔當，以能力建設為抓手，著力提升突發災害應急管理能力、創新產品供給能力、數字化經營能力，加快打造「保險+科技+服務」新商業模式，更好地服務政府災害應急管理、服務經濟社會發展需要、服務客戶生產生活業態變化要求，推動公司向高質量發展轉型。

股息

本公司董事會建議派發截至2019年12月31日止年度末期股息每股0.461元人民幣(含稅)，股息總額約102.54億元人民幣。上述建議將在股東週年大會上提呈審議批准，關於末期股息宣佈及派發的具體安排、暫停辦理H股股份過戶登記手續的有關時間安排等內容，本公司將在有關股東週年大會通函中另行披露。如獲股東週年大會批准，公司將於2020年8月21日前後派發末期股息。

本公司本年度未派發中期股息。

購買、出售或贖回本公司的上市證券

本公司及子公司於本年度內並無購買、出售或贖回任何本公司的上市證券。

企業管治

除於2018年6月26日至2019年3月6日期間偏離《企業管治守則》第A.4.2條外，本公司於本年度已遵守《企業管治守則》所有守則條文。

根據《企業管治守則》第A.4.2條的規定，每名董事應輪流退任，至少每三年一次。本公司第四屆董事會董事的任期已於2018年6月25日屆滿，但是根據《公司法》的規定，董事任期屆滿未及時改選或董事辭職導致董事會成員低於法定人數，原董事應繼續擔任董事，直至改選出的董事就任。因此，第四屆董事會董事仍繼續擔任董事，直至第五屆董事會董事就任。為滿足《企業管治守則》第A.4.2條的要求，於2019年3月7日舉行的本公司臨時股東大會選舉了第五屆董事會董事，任期由公司正式任命之日開始至第五屆董事會任期屆滿。因第四屆董事會董事於任期屆滿沒有輪流退任，本公司於2018年6月26日至2019年3月6日期間未能滿足《企業管治守則》第A.4.2條的規定。

審閱年度業績

本公司2019年度按香港財務報告準則編製的合併財務報表已經德勤•關黃陳方會計師行審計。本公司審計委員會已審閱本公司及子公司本年度之經審計年度業績。

釋義

在本公告內，除文義另有所指外，下列詞語具有以下涵義：

「董事會」 指 本公司董事會

「銀保監會」 指 中國銀行保險監督管理委員會

「本公司」、「公司」、 「人保財險」或「我們」	指	中國人民財產保險股份有限公司
「《公司法》」	指	中華人民共和國公司法
「《企業管治守則》」	指	載於《上市規則》附錄十四《〈企業管治守則〉及〈企業管治報告〉》內的企業管治守則部分
「董事」	指	本公司董事
「華夏銀行」	指	華夏銀行股份有限公司
「中國人民保險集團」	指	中國人民保險集團股份有限公司
「人保健康」	指	中國人民健康保險股份有限公司
「人保壽險」	指	中國人民人壽保險股份有限公司
「中國」	指	中華人民共和國
「元」	指	除特別註明外，為人民幣元
「監事」	指	本公司監事
「本年度」	指	截至二零一九年十二月三十一日止年度
「%」	指	百分比

承董事會命
中國人民財產保險股份有限公司
繆建民
董事長

中國北京，二零二零年三月二十七日

於本公告日，本公司董事長為繆建民先生(執行董事)，副董事長為謝一群先生(執行董事)，非執行董事為李濤先生，謝曉餘女士為執行董事，獨立非執行董事為林漢川先生、盧重興先生、馬遇生先生、初本德先生及曲曉輝女士。