

## 健康关爱增值服务不构成保险合同的一部分

### 健康关爱增值服务告知书

尊敬的客户：

您好，感谢您投保中国人民财产保险股份有限公司的“人人安康”百万医疗保险（家庭版）产品，您在得到我们提供的保障的同时，还将享有下表所述的“健康关爱增值服务”，且无需为此项服务额外支付任何费用。如有疑问，请致电我公司全国统一客服热线 95518。

#### 一、您享受的“健康关爱增值服务”具体如下：

（一）对于保险期间起始日期在 2021 年 1 月 1 日（含）至 2021 年 12 月 31 日（含）之间的保单，以及保险期间起始日期在 2020 年 12 月，但投保日期在 2021 年 1 月的保单（宽限期续保），我们将提供以下 13 项服务：

服务项目	服务描述	使用条件
权威健康测评	各项测评来自于中华医学会、复旦大学等权威机构，并经过北京大学医学专家二次筛选，保证科学性、权威性，可用于日常健康指导。	不限疾病，不限次数
精神心理测评	提供权威的精神、心理量表，用于焦虑、抑郁、人格等精神心理相关的测评。	不限疾病，不限次数
智能 AI 问诊	提供智能 AI 自诊服务，满足包括症状自诊、就诊建议等在内的各种日常健康需求，海量知识与数据搭建的医学知识图谱支撑，涵盖 35 个科室，超过 6000 种常见疾病，在线提交需求、填写症状、回答问题，获得 AI 即时提供的问诊咨询。	不限疾病，不限次数
用药管家	提供 AI 用药咨询、用药提醒、用药指导和拍药识方服务，自动辨识并提供相关使用信息和注意事项，提供常见疾病的用药建议以及相关药品的使用指导和注意事项解决各种日常用药问题。	不限疾病，不限次数
在线药房	提供在线药品购买及线下送药上门服务，可开具非处方药以及符合政策法规的处方药药方，并享受平台专属 95 折优惠。	不限疾病，不限次数
快速问诊	提供全科医生一对一图文咨询服务，30 分钟内回复咨询意见，48 小时内不限次提问。	不限疾病，不限次数
健康咨询	由家庭医生（全科医生）提供日常健康咨询，包含：全部与健康相关的内容咨询，如疾病饮食调节、轻症咨询、OTC 常用药品用药指导、高血压糖尿病高血脂的慢病管理、重症专业分诊、术后康复知识咨询等；提供多家供应商背靠背回复。	限被保险人本人及家属；不限疾病，不限次数
脑健康测评普适版	科学性强的游戏化脑健康测评，支持转发分享，关注中老年群体脑健康；提高服务感知度与参与度。	限被保险人本人及家属；不限疾病，不限次数
儿童生长发育测评	采用国际国内最新权威标准，针对 0-18 岁未成年人提供各项发育标准及趋势评估，生成测评报告，并针对性给出个性化建议，提供生长发育、运动发育、语言发育、儿童早期发展评估等四个评估项目。	限被保险人本人或未成年子女，生长发育评测适用于 0-18 岁；运动发育评测适用于 0-5 岁；语言发育评测适用于 0-3 岁；儿童早期发展评估适用于出生满 15 天-6 岁；不限次数

### 健康关爱增值服务不构成保险合同的一部分

导医导诊	提供国内三甲医院副主任及以上医师的门诊预约，并在就诊当天提供专人陪诊。	限被保险人本人；不指定医院及专家；限定恶性肿瘤；限每年1次
国内二次诊断	提供国内三甲医院副主任及以上医师出具的二次诊断报告。	限被保险人本人；不指定医院及专家；限定恶性肿瘤；限每年1次
住院费用垫付	对于符合垫付条件的，由专属服务人员在医院现场提供垫付住院费用服务并协助办理出入院和理赔。	限被保险人本人；不限疾病，不限次数
护士上门（基础版）	专业护士上门服务，提供癌症护理、中风康复护理、压疮护理、鼻饲护理等20项服务，为客户提供居家专业护理服务，服务地域限12个城市核心区，北京、上海、广州、深圳、南京、苏州、武汉、成都、郑州、杭州、天津和青岛。（服务内容及服务地域以健康关爱平台公示为准）。	限被保险人本人；限定恶性肿瘤住院或术后；限每年5次

**（二）对于保险期间起始日期或投保日期在2021年1月1日（含）至2021年3月31日（含）之间的保单，我们将额外提供以下3项服务：**

服务项目	服务描述	使用条件
脑健康测评专业版及脑功能训练	语音交互式专业脑健康测评，更全面评估脑功能；游戏式脑功能训练，每天解锁新任务，互动性高，参与感强。	脑健康测评专业版限被保险人本人及不超过两位家属；限每年2次/人
		脑功能训练限被保险人本人及不超过两位家属；不限次数
癌症治疗咨询	包含“肿瘤咨询”、“就医协助”两项内容，“肿瘤咨询”包含病历整理、报告解读、治疗建议/用药指导及营养支持方案意见、后期跟踪，由专业医学服务团队为被保险人及其亲属供以图片和文字形式的在线肿瘤医学健康咨询交流的服务。“就医协助”指协助患者对接其病情对应领域的三甲医院医生专家资源之服务，但不包含陪诊服务。	限被保险人本人；限定恶性肿瘤的诊断或疑似诊断；肿瘤咨询不限次，就医协助限5次/年
视频医生	为被保险人及家属提供全科医生视频通话，进行疾病咨询、轻症咨询、健康指导等，家人共享，1分钟接通，7*24小时服务，全年无休；医生根据需要提供OTC用药指导建议，并安排药品配送（服务不包含药品费及运费）。	限被保险人本人及最多3位家属；不限疾病，不限次数

备注：

1. 使用条件中的“限定恶性肿瘤”是指被保险人初步诊断或确诊患有保险条款中所定义的恶性肿瘤。
2. 各项服务的详细内容、服务时效、注意事项等，以服务网站和微信公众号的介绍为准，介绍内容视同为本服务告知书的一部分。
3. 使用条件中的次数限定，均指本保单年度内的次数，该次数每保单年度更新，但未使用的次数不可累计进入下一保单年度。
4. 超过服务标准的额外服务内容、服务平台上展示的其他服务项目，均可以按照低于市场价的优惠价格自费采购使用，提交申请后服务商会与您直接协商自费服务的内容、标准及费用，本公司对您与服务商协商的内容不承担责任。

## 健康关爱增值服务不构成保险合同的一部分

### 二、“健康关爱增值服务”的有效期

自您的保险合同生效之日起10个工作日后，“健康关爱增值服务”开始生效，该服务有效期为一年；若您所购买的“**人人安康**”百万医疗保险（家庭版）产品失效或终止，则增值服务自动终止；如有服务内容或期限变动，本公司将提前告知您。

### 三、您如何获取各项服务

通过微信公众号搜索“艾涑博健康服务”，或扫描右侧平台二维码：

按照下面您的用户名登录，通过在线申请方式为您及您的家人获取各项服务。首次登录服务平台请选择“首次激活”登录页面。

用户名：保单号码	初始密码：666666（请在登陆后修改密码）
----------	------------------------



### 四、其它需要您留意的事项

（一）“健康关爱增值服务”是中国人民财产保险股份有限公司特别为投保“**人人安康**”百万医疗保险（家庭版）产品的被保险人提供的在保险合同约定以外的增值服务，**此增值服务不构成保险合同的一部分**，中国人民财产保险股份有限公司保留在服务有效期内调整或终止“健康关爱增值服务”的权利；若中国人民财产保险股份有限公司停止提供“健康关爱增值服务”，我们将在公司官方网站及时公告。

（二）各项服务均有相应的使用条件，您可以通过健康关爱专属网站或微信公众号查询您能免费使用的各项服务，在满足使用条件时可申请使用。

（三）在使用各项就医服务过程中，如被保险人不能按时赴约，需要提前24小时通知服务公司取消安排，否则视为已经使用该项服务。

（四）被保险人有提供完整真实病历资料的义务，本公司及服务公司对相关资料和信息负有保密的责任。

（五）本增值服务所提供的任何医学建议仅具有参考价值，被保险人拥有采纳或不采纳的最终决定权；同时，是否允许使用服务及医学专家的建议均不能作为同意理赔或拒绝理赔的依据。

（六）中国人民财产保险股份有限公司拥有“健康关爱增值服务”的最终解释权。

#### 附：健康服务合作机构名单：

序号	健康服务合作机构
1	北京艾涑博移动互联科技有限公司
2	北京左医科技有限公司
3	叮当快药科技集团有限公司
4	医加壹健康科技(北京)有限公司
5	北京启泰元康健康科技有限公司
6	拜斯博(上海)网络科技有限公司
7	北京菁医林国际医院管理有限公司

**健康关爱增值服务不构成保险合同的一部分**

8	上海静沐信息技术有限公司
9	美德医（北京）医疗技术服务有限公司
10	北京和缓医疗科技有限公司
11	优加健保健康科技（北京）有限公司
12	上海质康医药科技有限公司
13	上海抚理健康管理咨询有限公司
14	北京人人检科技有限公司

特别说明：上述健康服务合作机构名单仅供参考，中国人民财产保险股份有限公司保留在服务有效期内调整上述健康服务合作机构名单的权利。